

ไตรมาส 4

MolT๑๑ข้อ๓(๓.๒)

รอบ ๑๒ เดือน

รายงานสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเถิน อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(รอบ ๑๒ เดือน)

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลเถิน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๙๑๕๘๕, ๐๕๔-๒๙๒๐๑๖-๗ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๑๑๑
(คุณจิรัฐญา เนื่องอุตม์) พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลเถิน WWW.thlp.moph.go.th ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ /เพิ่ม
ช่องทางร้องเรียนผ่าน QR Code /Google ชีต ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(รอบ ๑๒
เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(รอบ ๖ เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๔. ด้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ด้ และด้รับเรื่องร้องเรียนถึง
ผู้อำนวยการ ๑ ด้ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(รอบ ๑๒ เดือน)การร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(รอบ ๑๒ เดือน)
ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถินเดิม มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถินในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น